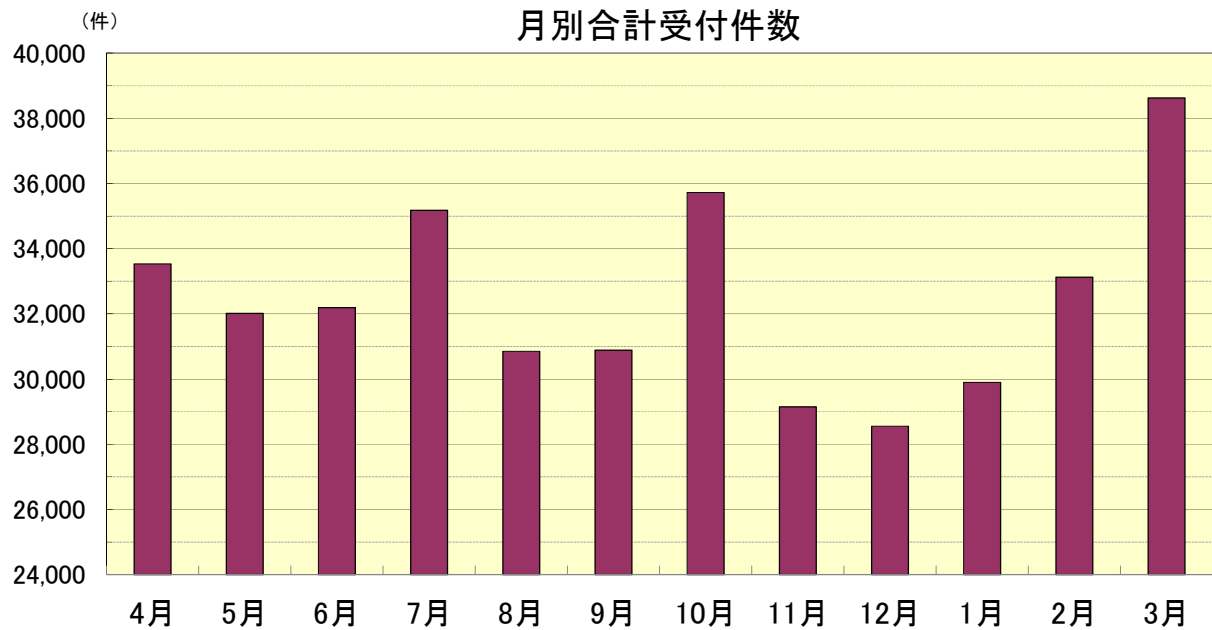


さいたまコールセンター対応実績(平成31年4月～令和2年3月)



		平成31年	令和元年										合計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和2年	1月		2月
受付 件数 (件)	電話	33,432	31,932	32,110	35,068	30,763	30,770	35,597	29,056	28,455	29,802	33,022	38,384	388,391
	ファックス	1	1	0	2	1	1	4	1	2	3	1	6	23
	メール	101	83	82	107	85	117	124	92	95	96	102	233	1,317
	合計	33,534	32,016	32,192	35,177	30,849	30,888	35,725	29,149	28,552	29,901	33,125	38,623	389,731
対応満足度(点)		-	-	-	-	4.96	-	-	-	-	-	4.95	-	